

COMMUNIQUÉ

du commissaire des incendies

Le 30 novembre 2010

No. 2010-14

ALERTE CONCERNANT DES RÉFRIGÉRATEURS LG ET KENMORE : SURCHAUFFE DE L'ÉCLAIRAGE

Le Bureau du commissaire des incendies (BCI) a été averti de préoccupations concernant la lampe d'éclairage interne de certains modèles de réfrigérateurs LG à porte française et à congélateur en bas et de modèles similaires Kenmore vendus par Sears, fabriqués par LG entre 2004 et 2007. Le présent communiqué ne traite que des préoccupations concernant la lampe d'éclairage interne de ces réfrigérateurs. Selon LG, ces réfrigérateurs ne présentent aucune autre préoccupation, et aucune mesure ne doit être prise à moins que le défaut décrit ci-dessous ne soit détecté.

Dans les modèles en question, la ou les lampes d'éclairage interne peuvent rester allumées, même lorsque la porte du réfrigérateur est fermée. La chaleur dégagée par cette ou ces lampes allumées en permanence peut provoquer la fusion et la carbonisation du support en plastique de la lampe et du revêtement intérieur, en haut du réfrigérateur. Dans certains cas, la chaleur dégagée par la ou les ampoules peut causer que le support se détache et tombe. LG a attribué ce problème à un relais défectueux dans le circuit imprimé du réfrigérateur.

Ces préoccupations concernant la lampe d'éclairage interne n'ont aucun rapport avec les préoccupations liées à la sécurité-incendie relevées en 2005 concernant les ventilateurs de condensateur défectueux dans certains autres réfrigérateurs LG, comme le décrivait le communiqué de presse affiché à l'adresse Web suivante :

www.ofm.gov.on.ca/french/publications/press/2005/aug_05_05.asp

LG a effectué des essais relatifs à la lampe d'éclairage interne sur les modèles en question et a conclu que même si ce défaut peut provoquer le scénario mentionné ci-dessus, cela ne pose pas un risque de sécurité-incendie. Personne n'a signalé d'incendie survenu à cause de ce défaut. L'Office de la sécurité des installations électriques a aussi conclu que le problème présente peu de risques. Étant donné que le défaut se manifeste rarement, aucun retrait de marché ni avis au public n'a été publié pour le moment.

Les numéros de modèle des réfrigérateurs de marque LG en question sont les suivants :

LBN20515ST	LFX25960ST	LRDN20720 BK/BQ/WW
LDC22735 SB/ST/SW	LRBN20510WW	LRDN20724 BK/ST/TT/WW
LDN20725 SB/ST/SW/TT	LRBN20514 BK/ST/WW	LRDN20725SW
LDN22735 SB/ST/SW	LRBN20520WW	LRDN22720 BK/WW
LFC22760 SB/ST/SW/TT	LRBN22510WW	LRDN22724 SB/ST/SW
LFC25760 SB/ST/SW	LRDC20731 ST/SW/TT	LRFC21760 ST/SW
LFD21860 ST/SW	LRDC22731 ST/SW/TT	LRFC22750 BKSB/ST/SW/WW
LFD25860ST	LRDC22743 ST/SW/TT	LRFC25750 SB/ST/SW/TT
LFX21960ST	LRDC22744 ST/SW	LRFC25760ST

Les numéros de modèle des réfrigérateurs de marque Kenmore vendus par Sears en question sont les suivants :

50165012	50166093	50177316	50177573
50165019	50175192	50177319	79577573
50165092	50175193	50177553	50177579
50165093	50177253	79577553	79577579
50166092	50177312	79577572	

Environ 145 000 réfrigérateurs des modèles en question ont été vendus au Canada par l'entremise de divers grands magasins.

LG s'est engagé à accorder une garantie à vie aux propriétaires des modèles de réfrigérateurs de marque LG et Kenmore en question, sans frais pour le client. La garantie inclut l'exécution des réparations nécessaires sur place et possiblement le remplacement du réfrigérateur si le revêtement intérieur du réfrigérateur gauchit à un tel point qu'il devient irréparable à cause de l'augmentation de la chaleur dégagée par l'ampoule.

Les services d'incendie qui reçoivent des plaintes concernant le défaut décrit ci-dessus devraient conseiller les propriétaires de réfrigérateur LG de communiquer avec LG Electronics Canada par téléphone en composant le 1 888 542-2623. Les propriétaires de réfrigérateur Kenmore qui ont une plainte devraient appeler le service à la clientèle de Sears Canada au 1 866 691-9948.